

ALGEMENE VOORWAARDEN ONDERNEMINGEN DIE HANDELEN
ONDER DE NAAM PENSIOENPLAZA

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- **“PensioenPlaza”** : De in de Overeenkomst van Opdracht genoemde onderneming die handelt onder de naam PensioenPlaza.
 - **“Opdrachtgever”** : De afnemer van diensten van PensioenPlaza.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van PensioenPlaza en op alle overeenkomsten tussen PensioenPlaza en opdrachtgever, die tot doel hebben het, al dan niet op declaratiebasis, door PensioenPlaza aan opdrachtgever verstrekken van pensioenadviezen en/of financiële planning, tenzij er tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3. Indien (een) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt / worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen PensioenPlaza en opdrachtgever in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen.

Artikel 2. Aanbod en Overeenkomst

- 2.1. Een overeenkomst tussen PensioenPlaza en opdrachtgever komt eerst tot stand vanaf de dag van ondertekening van een overeenkomst van opdracht door beide partijen.
- 2.2. Na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden PensioenPlaza slechts nadat PensioenPlaza deze schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
- 2.3. Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.
- 2.4. PensioenPlaza behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.5. Door PensioenPlaza verstrekte adviezen of offertes zijn uitsluitend bestemd voor opdrachtgever. Het is opdrachtgever niet toegestaan een adviesrapport of een offerte of delen daaruit ter inzage te verstrekken of mee te delen aan andere potentiële opdrachtgevers van PensioenPlaza.

Artikel 3. Uitvoering

- 3.1. PensioenPlaza zal de opdracht met zorg uitvoeren en terzake te allen tijde schriftelijk adviseren.
- 3.2. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan PensioenPlaza het verstrekken van de adviezen, die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 3.3. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtgever na voltooiing van één of een aantal fase(n) de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen. Bij beëindiging op grond van dit artikel zal opdrachtgever het overeengekomen honorarium over de reeds voltooide fase(n) integraal verschuldigd zijn.

Artikel 4. Termijnen voor uitvoering

- 4.1. Alle door PensioenPlaza genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal PensioenPlaza opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.
- 4.2. Mits zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan opdrachtgever in geval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verdere kosten terugnemen.

Artikel 5. Vertrouwelijke informatie

- 5.1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

Artikel 6. Medewerking door opdrachtgever

- 6.1. Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde schriftelijk alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 6.2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van PensioenPlaza staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten, verband houdende met aanvankelijk niet geplande tijdsbeslag, volgens de gebruikelijke tarieven van PensioenPlaza in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Wijzigingen en “Meerwerk”

- 7.1. PensioenPlaza zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing der opdracht zal worden beïnvloed.
- 7.2. Indien tussen partijen is overeengekomen dat de opdracht door PensioenPlaza zal worden uitgevoerd tegen een vast honorarium, zal PensioenPlaza opdrachtgever voordat partijen ertoe overgaan de overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen schriftelijk informeren of, en zo ja, in hoeverre, als gevolg daarvan aanpassing van het honorarium dient plaats te vinden.

Artikel 8. Honorarium/tarieven en betaling

- 8.1. Het/de door PensioenPlaza in een offerte aangegeven dan wel overeengekomen honorarium/tarieven geldt/gelden uitsluitend voor de in de offerte/overeenkomst genoemde prestaties of leveringsomvang.
- 8.2. Het honorarium/de tarieven is/zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.
- 8.3. PensioenPlaza is gerechtigd, indien de uitvoering van de overeengekomen opdracht in fasen zal geschieden, per fase te factureren.
- 8.4. Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het door opdrachtgever aan PensioenPlaza verschuldigde honorarium voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht bepaald door het aantal door PensioenPlaza bestede uren maal het overeengekomen uurtarief.
- 8.5. Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van de lonen en de kosten van PensioenPlaza stijgt, is PensioenPlaza gerechtigd het overeengekomen vaste honorarium en het overeengekomen uurtarief te verhogen met dien verstande dat de stijging van het honorarium en het uurtarief niet meer dan 10% mag bedragen.
- 8.6. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.
- 8.7. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, zal opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zijn tot vergoeding van de buitengerechterlijke en gerechterlijke kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium en van de eventuele gerechterlijke kosten.
- 8.8. PensioenPlaza is gerechtigd bij het tot stand komen van de overeenkomst opdrachtgever een voorschot op het honorarium in rekening te brengen. Hetgeen bepaald is in artikel 8.6 en 8.7 is op de voorschotfactuur onverminderd van toepassing. Het voorschot zal met de einddeclaratie worden verrekend. PensioenPlaza is tevens gerechtigd, indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, zekerheid voor de betaling te verlangen.
- 8.9. Bij niet-nakoming door opdrachtgever van hetgeen omtrent betaling is overeengekomen, is PensioenPlaza gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen.

Artikel 9. Overmacht en/of bijzondere omstandigheden

- 9.1. PensioenPlaza is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

- 9.2. In geval van tijdelijke overmacht is PensioenPlaza gerechtigd de overeengekomen termijn voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot prestatie geldt. Indien in redelijkheid van opdrachtgever niet kan worden verlangd dat opdrachtgever op de uitvoering van de opdracht wacht, is opdrachtgever gerechtigd schriftelijk met onmiddellijke ingang de overeenkomst te beëindigen. PensioenPlaza is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij de adviezen die reeds waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed.

Artikel 10. Inschakeling derden

- 10.1. Indien dat voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijk of wenselijk is, kan PensioenPlaza derden inschakelen. Mits opdrachtgever aan inschakeling van een derde zijn goedkeuring heeft verleend voordat PensioenPlaza een derde heeft ingeschakeld, zullen de kosten van de derde, conform de door die derde verstrekte prijsopgave, aan opdrachtgever worden doorberekend tenzij met opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht een vast honorarium is overeengekomen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Bij toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van PensioenPlaza voor door opdrachtgever geleden schade ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan de laagste van de navolgende twee bedragen: € 500.000 of een bedrag gelijk aan 100 maal het totaal bedongen honorarium voor het door PensioenPlaza verstrekte advies. Indien de overeenkomst in feite een duurovereenkomst is op grond waarvan regelmatig door PensioenPlaza adviezen worden verstrekt aan opdrachtgever met een looptijd van een jaar of meer, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (inclusief BTW) bedongen voor de laatste 12 maanden. Aansprakelijkheid van PensioenPlaza voor schade die opdrachtgever lijdt doordat PensioenPlaza als gevolg van een aan haar toe te rekenen omstandigheid een door haar opgegeven termijn voor de uitvoering van de opdracht overschrijdt, is te allen tijde beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht berekende honorarium.
- 11.2. Indien een verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van PensioenPlaza beperkt tot éénmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 11.4. PensioenPlaza is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 11.5. Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen als bedoeld in art. 4. is PensioenPlaza in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium. PensioenPlaza staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. PensioenPlaza is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.

- 11.6. PensioenPlaza aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van het feit dat opdrachtgever aan PensioenPlaza onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 11.7. PensioenPlaza aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die door opdrachtgever wordt geleden als gevolg van fouten in adviezen van PensioenPlaza die veroorzaakt zijn door de door PensioenPlaza gebruikte computerprogrammatuur, tenzij de leverancier van deze programmatuur aansprakelijkheid voor dergelijke fouten heeft aanvaard en de schade op de leverancier kan worden verhaald.
- 11.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij PensioenPlaza meldt.
- 11.9. Na verloop van vijf jaren te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens PensioenPlaza terzake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van PensioenPlaza bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 12. Toepasselijk recht/geschillenregeling

- 12.1. Op alle overeenkomsten tussen PensioenPlaza en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van PensioenPlaza in Nederland dan wel van het arrondissement waar PensioenPlaza in Nederland gevestigd is, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. PensioenPlaza heeft echter het recht om een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter.

Artikel 13. Wijziging en aanvullingen algemene voorwaarden

- 13.1 Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan.